



Lekko jak piórko w taryfie “LITE”

Taryfa LITE – tylko do 11 marca 2019 w **cenie PLN 950** za **przelot w dwie strony z Krakowa do Dubaju**. Nasza najtańsza oferta „seat only” dostępna jest dla Was i Waszych gości w TA portalu flydubai. **Cena zawiera** przelot w dwie strony w klasie ekonomicznej, możliwość przewozu (tylko) standardowego bagażu podręcznego o maksymalnej wadze 7 Kgs oraz wszystkie opłaty lotniskowe wynikające z tytułu podróży. Wybierając taryfę LITE nasi goście nadal mogą skorzystać z oferty pokładowej flydubai kupując przekąski i napoje z menu dnia dostępnego w wersji elektronicznej w centrum rozrywki pokładowej jak również w wersji drukowanej w kieszeni poprzedzającego fotela. Ponadto mogą umilić sobie podróż wybierając jeden z pakietów filmowych w wersji HD naszego systemu Inflight Entertainment. Pamiętajcie **Taryfa LITE dostępna jest tylko w TA portalu flydubai** lub na stronie przewoźnika. Oferta obejmuje **podróże między 07 maja a 25 czerwca 2019** (ostatnia data zakończenia podróży)

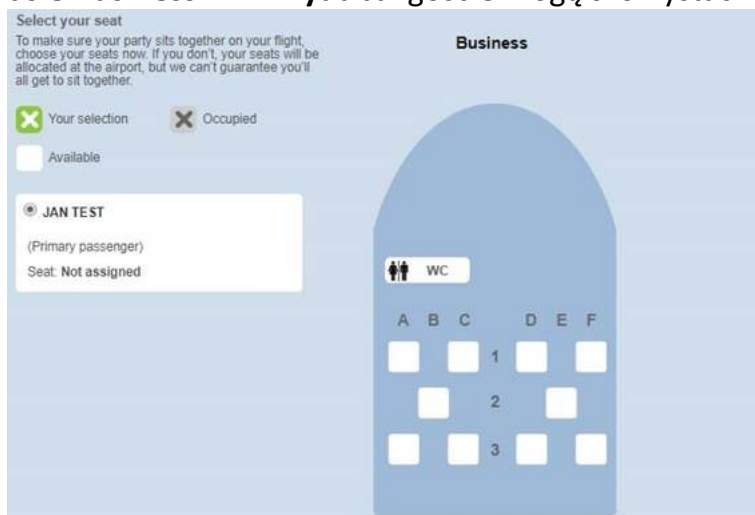
Dlaczego warto skorzystać z TA Portalu?

Tutaj **znajdziecie ofertę „seat only”**. W naszym systemie będziecie mogli **dopasować bagaż** zasadniczy **do potrzeb gościa**. System szybko **zmieni dla Was rezerwację** i automatycznie **przeliczy ewentualną dopłatę** w zakładce „Manage booking”. Pracując w TA portalu **otrzymacie fakturę VAT za wystawione bilety**, której nie dostaniecie za zakupy dokonane na stronie flydubai.com W przypadku anulacji przelotu gościa możecie wystosować prośbę o **zwrot ewentualnych kosztów podróży w gotówce**, podczas gdy za bilety wykupione na stronie goście otrzymają imienny eVoucher. Rezerwacje dokonane za pomocą flydubai.com

obsługiwane są tylko i wyłącznie przez call center w Dubaju, tym czasem do Waszej dyspozycji będzie **gotowy dedykowany zespół Agency Support**, który sprawnie pomoże w przypadku problemów z rezerwacją (j. ang). No i my – dział wsparcia sprzedażowego w Polsce. A teraz najważniejsze - TA portal to również **nowe możliwości komponowania podróży w połączeniach flydubai i Emirates**. Cała siatka wspólnych tras w zasięgu jednego kliknięcia myszką. Już niebawem udostępniemy Wam opcję zarezerwowania przelotu i pobytu gościa w Dubaju dzięki **Holidays by flydubai**. Zapraszamy do naszego świata TA portalu. W celu dokonania rejestracji i aktywowania sprzedaży prosimy o kontakt z naszym Country Sales Managerem odpowiedzialnym za rynek polski pod adresem piotr.smagur@flydubai.com

fzGDS@flydubai.com

Co raz częściej pojawiają się pytania o wcześniejszą rezerwację miejsc na pokładzie samolotu. **We flydubai usługa wcześniejszej rezerwacji miejsc w klasie ekonomicznej jest dodatkowo płatna***. Dotyczy to zarówno gości indywidualnych jak i podróżujących w grupie. Usługa może zostać zarezerwowana i wykupiona na stronie własnej przewoźnika w zakładce „Manage Booking” lub TA portalu flydubai. **Tylko goście klasy business mogą dokonać wcześniejszego wyboru miejsc bezpłatnie**. Od teraz możecie samodzielnie zarezerwować ulubione miejsce klienta za pomocą standardowej komendy systemu GDS, w którym pracujecie na co dzień. **W klasie Business MAX flydubai goście mogą skorzystać z 10 wygodnych foteli**, które podczas



lotu zamienią się w **płaskie łóżko** i pozwolą na MAX'a komfortowo odbyć podniebną podróż. (UWAGA: Klasa Business MAX dostępna jest na pokładach floty B737 MAX 8 oraz 9 flydubai. Fotele klasy Business w samolotach B737-800 NG nie posiadają opcji łóżka). Skonsultujcie opcję wprowadzenia rezerwacji miejsc z lokalnym dostawcą systemu GDS. Standardowe komendy dla wybranych systemów GDS:

Galileo -> S.S2/10A (S.segment/seat #)

Amadeus -> ST/RQST/9A/P1/S1 (ST/seat #/pax/segment)

Sabre -> 3NSST/12A-1.1 (3NSST/seat #-segment.pax)

**wyjątek stanowią rezerwacje gości indywidualnych klasy ekonomicznej Emirates podróżujących w rejsach code-share EK2XXX z Krakowa przez Dubaj do sieci połączeń EK*

W przypadku, w którym Wasz system nie przyjmie wpisu bardzo prosimy o kontakt z lokalnym helpdeskiem dostawcy systemu GDS, z którego korzystacie przy pracy z rezerwacją.

Pamiętajcie nasz zespół wsparcia rezerwacji i sprzedaży pochodzącej z GDS jest do Waszej

dyspozycji. Zapraszamy do kontaktu pod adresem fzGDS@flydubai.com (j. ang)

Wsparcie sprzedażowe w Polsce, rezerwacje grupowe, informacje:

Zapraszamy do kontaktu z nami: poland@flydubai.com

T. +48 22 559 39 34

Do zobaczenia..

The flydubai Sales Support Team Poland

