



Szanowni Państwo,

→ Electronic Travel Authorization

Pragniemy przypomnieć, że Kanada wprowadziła wymogi dotyczące wjazdu do kraju znane, jako **eTA - Electronic Travel Authorization**. Jest to dokument potwierdzający możliwość wjazdu do kraju dla cudzoziemców podróżujących samolotem do Kanady lub przesiadających się w Kanadzie i kontynuujących swoją podróż.

Obecnie wszyscy podróżujący muszą okazać eTA przy odprawie na lot do Kanady.

Niestety wciąż zdarzają się sytuacje, kiedy pasażerowie podróżujący do Kanady nie posiadają tego dokumentu stawiając się do odprawy. Uzyskanie takiego dokumentu tuż przed odlotem, może okazać się problematyczne. W takiej sytuacji Pasażer musi samodzielnie skorzystać z aplikacji internetowej i często zewnętrzne problemy /brak sieci czy problem z kartą płatniczą/ uniemożliwiają szybkie uzyskanie eTA. **Brak wymaganego dokumentu skutkuje odmową przyjęcia Pasażera na pokład samolotu.**

Zwracamy się, zatem z prośbą o informowanie Pasażerów o możliwych problemach i sugerowanie, aby z wyprzedzeniem aplikowali o dokument eTA.

Aby poznać szczegóły odwiedź: Canada.ca/eTA



Kontakt

Group Desk
 Tel. 22 606 7027 Email: iata.grupy@lot.pl
 Godziny pracy:
 9:00-17:00 – poniedziałki – piątki

Agent Help Desk
 Tel: 22 606 6622 Email: agent.helpdesk@lot.pl Godziny