WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNYCH IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP.Z O.O. 00-043 Warszawa, ul. Czackiego 3/5.

1. Postanowienia ogólne.

1.1 Prawa i obowiązki Uczestników imprez turystycznych /dalej zwanych Uczestnikami lub zamiennie Klientami/ określają indywidualne „Umowy Uczestnictwa" zwane dalej „Umowy" oraz wydane na podstawie art.385 &1 Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., niniejsze „warunki uczestnictwa w zagranicznych imprezach turystycznych" , które stanowią integralną część umowy.

1.2 Jeżeli umowa zawarta z Klientem lub niniejsze „warunki uczestnictwa w zagranicznych imprezach turystycznych" nie stanowią inaczej to odpowiednio, wskazania zawarte w informacjach pisemnych, udostępnione klientowi w ofercie, broszurach, folderach i katalogach wydanych przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. / zwanego dalej Organizatorem/ dotyczące:

a. ceny imprezy lub usługi turystycznej lub sposobu jej ustania,
b. miejsca pobytu lub trasy imprezy,
c. rodzaju trasy, kategorii lub charakterystyki środka transportu,
d. położenia, rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
e. ilości i rodzajów posiłków,
f. programu zwiedzania i atrakcji turystycznych,
g. kwoty lub procentowego udziału zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej lub zapłaty całej ceny,
h. terminu powiadomienia Klienta o odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń,

stają się elementami umowy z klientem.

1.3. W przypadku zakupu imprezy z oferty specjalnej (last minute), sprzedawanej po cenach niższych niż katalogowe, możliwe odstępstwa od informacji pisemnych zawartych w broszurach, folderach i katalogu będą szczegółowo określone w umowie z klientem.

2. Zawarcie Umowy.

2.1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk i podpisania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika Organizatora i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenia zaliczki.

2.2. Uczestnikami imprezy turystycznej są: osoba zgłaszająca oraz inne osoby wpisane do Umowy wskutek dyspozycji osoby zgłaszającej. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej winno być dokonane lub potwierdzone przez prawnego opiekuna.

2.3 Gdy osoba zgłaszająca dokonuje zgłoszenia kilku osób, jako uczestników zamawianej imprezy, przejmuje również odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez te osoby.

3. Warunki płatności.

3.1. Przy podpisywaniu Umowy, dla jej skutecznego zawarcia, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % ceny całości imprezy.

3.2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy nie później niż 30 dni przed terminem jej rozpoczęcia. Zawarcie umów w oparciu o ofertę „Last Minute" nakłada obowiązek zapłaty pełnej kwoty w dniu podpisania umowy.

3.3. Nie dokonanie pełnej wpłaty w terminie, o którym mowa w pkt. 3.2. stanowi rezygnację z imprezy przez Uczestnika z przyczyn należących po stronie Organizatora.

4. Usługi, ceny.

4.1 Organizator zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w umowie a w zakresie nią nie uregulowanym świadczenia zawarte w programie imprezy.

4.2 Ceny imprez wyrażone są w PLN.

4.3 Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak: wycieczki lokalne /fakultatywne/, serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

5. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i cen.

5.1 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w przypadku udokumentowanego wzrostu cen, np.: transportu, paliw, opłat urzędowych, podatków, opłat lotniskowych lub kursów walut, nie później jednak niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wszelkie zmiany cen, jakie zamierza wprowadzić Organizator zostaną szczegółowo udokumentowane Klientowi.

5.2 Wzrost cen upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez kosztów pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. nie później niż 3 dni od dnia otrzymania pisemnej informacji o uzasadnionym i udokumentowanym wzroście ceny.

5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w tym sił wyższych, decyzji władz państwowych, zamieszek, strajków, itp. W takim przypadku Uczestnik może żądać według swego wyboru

a. zapewnienia mu udziału w imprezie zastępczej o tym samym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.
b. natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

W przypadku braku wymaganego, wskazanego w Umowie bądź konkretnej ofercie minimum uczestników, Organizator może rozwiązać umowę o uczestnictwo w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu dokonanych wpłat bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeśli informacja zostanie przekazana nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

Klient zostanie o fakcie poinformowany w formie pisemnej.

5.4 Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, przez Organizatora z przyczyn od niego niezależnych, o których powiadomił niezwłocznie klienta a w szczególności takich jak: terminu /dopuszcza się opóźnienie nieprzekraczające 24 godzin/, kategorii zakwaterowania lub środka transportu. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna być zgłoszona niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu trzech dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wymagana jest wyraźna akceptacja nowych istotnych warunków przez Uczestnika w formie pisemnej. Brak akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie a uczestnikom przysługują uprawnienia jak w pkt. 5.3.

5.5 Jeśli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora nastąpiła zmiana programu imprezy bądź obiektu wykupionego przez Uczestnika Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych w tym samym standardzie.

5.6 W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt. 5.6. lub dostarczenia świadczeń niższej jakości od jakości usługi określonej w programie Uczestnikowi zostaje dokonany zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń lub odpowiednio obniżona cena imprezy lub może z uzasadnionych powodów odstąpić od umowy w ramach określonych w przepisach ustawy o usługach turystycznych.

6. Rezygnacje, zmiana uczestnika.

6.1 Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować w udziału w imprezie składając oświadczenia pisemne. Za datę rezygnacji decydującej o naliczeniu kosztów przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu.

6.2 Koszty rezygnacji są również naliczane w przypadku rezygnacji z imprez przez Uczestnika z przyczyn należących po stronie Organizatora, w tym również z powodu:

a. odmowy wydania paszportu lub wizy,
b. braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy,
c. niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności,
d. nieprzybycia na miejsce zbiórki,
e. choroby i innych przypadków losowych,
f. uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne lub celne, itp.

Podstawą do określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy. Koszty rezygnacji z imprezy, które Uczestnik zobowiązany jest zapłacić uzależnione są od tego, na ile dni przed rozpoczęciem imprezy została zgłoszona rezygnacja oraz jakie rzeczywiste koszty poniósł Organizator w związku z realizacją danej umowy. Koszty rezygnacji mogą osiągać maksymalne wartości:

a. powyżej 30 dni – opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN od osoby.
b. od 30 – do 22 dni – do 30 %
c. od 21 – do 15 dni – do 55 %
d. od 14 – do 07 dni – do 65 %
e. od 6 – do 1 dnia – do 85 %
f. w dniu rozpoczęcia imprezy – do 90 %

6.3 Uczestnik przed rozpoczęciem podróży rezygnując z imprezy /odstępując od Umowy/ może wskazać osobę/y spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, którym przekaże pisemne prawa i obowiązki wynikające z Umowy i które przejmą obowiązki wynikające z tej umowy. Takie przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie skuteczne wobec Organizatora, jeśli Uczestnik zawiadomi o tym „HAPPY HOLIDAY TRAVELDUO" Sp. z o.o. pisemnie, co najmniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora z tytułu zmiany /minimum 100 PLN opłaty manipulacyjnej od osoby/ Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Dokonane przez pierwotnego Uczestnika wpłaty na poczet ceny zostaną mu zwrócone niezwłocznie po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 PLN /od osoby i po dokonaniu odpowiedniej opłaty na poczet ceny za imprezę przez osobę, która przejęła jego uprawnienia.

6.4 Opłatę manipulacyjną 100 PLN od osoby stosuje się przy każdorazowej, dokonywanej tylko za zgodą Organizatora zmianie rezerwacji, przez którą rozumie się zmianę terminu lub celu imprezy, miejscowości, z której rozpoczyna się podróż, zakwaterowania lub środka transportu.

6.5 Jeżeli dwie lub więcej osób zarezerwowały wspólnie dwu lub wieloosobowy pokój a nie zgłosiły uczestnictwa zastępczego na miejsce rezygnującego Uczestnika, Organizator upoważniony jest do zażądania ceny za cały pokój, lub, gdy jest to możliwe do umieszczenia w innym miejscu pozostałych uczestników.

7. Ubezpieczenie imprezy.

7.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi Organizator zawiera dla wszystkich Uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas imprezy do Izraela w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Warunki ubezpieczenia AXA Indywidualne Podróże Kontynenty znajdują się na stronie www.happyholidaytravel.pl w zakładce ubezpieczenia.

CENTRUM ALARMOWE w przypadku zdarzenia – obowiązkowy kontakt
Telefon: +4822 575 90 80; fax: +4822 575 90 82
czynne przez 24 godziny 7 dni w tygodniu

NNW -> Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	do	4.000 EUR
KL -> Koszty Leczenia	do	30.000 EUR
Bagaż	do	400 EUR

7.2. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku nagłego zachorowania lub zdarzenia losowego oraz ubezpieczenie obejmujące następstwa chorób przewlekłych. Organizator zaleca zawarcie takiego ubezpieczenia. Ubezpieczenie takie Uczestnik może zawrzeć w dniu, lub najpóźniej 24 godziny po podpisaniu umowy. Aby zapewnić Uczestnikowi korzystne warunki ubezpieczenia HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. zawarł umowę z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. /szczegóły w Ogólnych warunkach ubezpieczenia/.

Składka za ubezpieczenie od kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej wynosi 3 % wartości imprezy. Dodatkowa składka za ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych i nowotworowych wynosi: 220 PLN przy 1 tygodniu, 350 PLN przy 2 tygodniach pobytu w Izraelu.

7.3 Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.

7.4. Jeśli koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR to uczestnik zobowiązany jest osobiście je pokryć. Po powrocie do kraju, AXA Ubezpieczenia po przedłożeniu przez uczestnika wszystkich wymaganych dokumentów, wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów. Jeśli koszty leczenia przekraczają 100 EUR, uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku i gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez uczestnika bez kontaktu z Centralą Alarmową, zostanie potrącony udział własny w wysokości 20 EUR.

7.5. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczonego.

8 Reklamacje.

8.1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. W przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy, uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Ewentualne reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz z programem imprezy należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji będącej źródłem reklamacji do pilota/rezydenta Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o., który w ramach swoich kompetencji i możliwości zobowiązany jest do jej usunięcia. Jeżeli reklamacja ta nie odniesie skutku, należy w miarę możliwości sporządzić protokół, aby dołączyć go do późniejszego dokumentu reklamacyjnego złożonego po powrocie u Organizatora

8.2. Uczestnik może kierować żądania, skargi, reklamacje związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została nabyta.

8.3. Reklamacje wraz z określeniem roszczeń należy złożyć na piśmie w siedzibie Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. lub listem poleconym w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy.

8.4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji lub od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny odmowy. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z pkt. 8.2, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

8.5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz.1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

9. **Odpowiedzialność.**

9.1. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego uczestnika. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

9.2. Zgodnie z przepisami art. 11 a „Ustawy o usługach turystycznych" Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych spowodowane wyłącznie:

a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
c. siłą wyższą, a ponadto
d. opóźnieniem w przelocie i innym transporcie w związku z warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe.

9.3. Wszelkie odszkodowania są przyznawane na podstawie szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

9.4. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie bądź przez osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.

9.5. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
- działaniem lub zaniechaniem Klienta;
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- siłą wyższą.

W powyższych przypadkach, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta. Organizator dołoży jednak należytej staranności, aby w takiej sytuacji udzielić Klientowi pomocy.

9.6. Informacja dotycząca ubezpieczenia Uczestników imprez zawarta jest w katalogach i programach imprez. W trakcie imprezy Organizator zobowiązany jest do pomocy Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia.

10. Informacje organizacyjne.

10.1 Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku, zwanego w dalszej części Rozporządzeniem, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz krajowymi aktami prawnymi w tym zakresie. Administratorem podanych danych osobowych jest Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-043 przy ul. Czackiego 3/5.

Podane dane są zbierane w celu realizacji w/w imprezy turystycznej

Dane osobowe będą udostępniane odbiorcom danych tylko i wyłącznie w celu i dla potrzeb realizacji imprezy.
Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawienia
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług turystycznych oraz usług związanych z organizacją wyjazdów. Wykonanie umowy nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.**Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą Umową**

10.2 Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez pracowników HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez Uczestnika umowy oraz potwierdzenia zgłoszenia udziału w wycieczce zagranicznej wystawionego przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień i jego obciążają ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.

10.3 W przypadku imprezy zagranicznej doba hotelowa w kraju docelowym kończy się o godz.12.00 ostatniego dnia imprezy i do tej godziny Uczestnik zobowiązany jest do opuszczenia pokoju. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem z pokoju ponosi Uczestnik. Szczegółowe informacje zawsze znajdują się w ofercie.

10.4 Koszt wszystkich napoi do obiadów i kolacji podczas imprez zagranicznych nie są wliczone w cenę imprezy i Klient pokrywa je we własnym zakresie.

10.5 Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa bądź okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia oraz pory roku, bądź regulowana jest wewnętrznymi przepisami hotelu.

10.6 Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia oraz ważnymi informacjami.

10.6 Organizator informuje, że zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych" posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki nr M 517394 udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na rzecz pokrycia kosztów powrotu wysyłanych turystów a także pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie nie wykonania zobowiązań umownych oraz odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

11 Postanowienia końcowe.

11.1 W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 - tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 2361 z późniejszymi zmianami oraz kodeksu cywilnego. Niniejsze warunki uczestnictwa w zagranicznych imprezach turystycznych ważne są od 05.05.2020 r, stanowią załącznik do Umowy Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO i są jej integralną częścią.

Miejscowość, data ……..

Podpis klienta……