

WARNIK UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNYCH IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.00-043 Warszawa, ul. Czackiego 3/5

I. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Prawa i obowiązki Uczestników imprez turystycznych /dalej zwanych Uczestnikami lub zamiennie Klientami/ określają indywidualnie „Umowy Uczestnictwa” zwane dalej „Umowy” oraz wydane na podstawie art.385 &1 Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., niniejsze „warunki uczestnictwa w zagranicznych imprezach turystycznych”, które stanowią integralną część umowy.
- 1.2. Jeżeli umowa zawarta z Klientem lub niniejsze „warunki uczestnictwa w zagranicznych imprezach turystycznych” nie stanowią inaczej to odpowiednio, wskazania zawarte w informacjach pisemnych, udostępnione klientowi w broszurach, folderach i katalogach wydanych przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. z o.o. / zwanego dalej Organizatorem/ dotyczą:
 - a. ceny imprezy lub usługi turystycznej lub sposobu jej ustania,
 - b. miejsca pobytu lub trasy imprezy,
 - c. rodzaju trasy, kategorii lub charakterystyki środka transportu,
 - d. położenia, rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - e. ilości i rodzajów posiłków,
 - f. programu zwiedzania i atrakcji turystycznych,
 - g. kwoty lub procentowego udziału zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej lub zapłaty całej ceny,
 - h. terminu powiadomienia Klienta o odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, stają się elementami umowy z klientem.
- 1.3. W przypadku zakupu imprezy z oferty specjalnej (last minute), sprzedawanej po cenach niższych niż katalogowe, możliwe odstępstwo od informacji pisemnych zawartych w broszurach, folderach i katalogu będą szczegółowo określone w umowie z klientem.

2. Zawarcie Umowy.

- 2.1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. z o.o. następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk i podpisania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika Organizatora i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenia zaliczki.
- 2.2. Uczestnikami imprezy turystycznej są: osoba zgłaszająca oraz inne osoby wpisane do Umowy wskutek dyspozycji osoby zgłaszającej. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej winno być dokonane lub potwierdzone przez prawnego opiekuna.
- 2.3. Gdy osoba zgłaszająca dokonuje zgłoszenia kilku osób, jako uczestników zamawianej imprezy, przyjmuje również odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez te osoby.

3. Warunki płatności.

- 3.1. Przy podpisywaniu Umowy, dla jej skutecznego zawarcia, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % ceny całości imprezy.
- 3.2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy nie później niż 55 dni przed terminem jej rozpoczęcia. Zawarcie umów w oparciu o ofertę „Last Minute” nakłada obowiązek zapłaty pełnej kwoty w dniu podpisania umowy.
- 3.3. Nie dokonanie pełnej wpłaty w terminie, o którym mowa w pkt. 3.2. stanowi rezygnację z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.
4. Usługi, ceny.
- 4.1 Organizator zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w umowie a w zakresie nią nie uregulowanym świadczenia zawarte w programie imprezy.
- 4.2 Ceny imprez wyrażone są w PLN.
- 4.3 Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak: wycieczki lokalne / fakultatywne/, serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

5. Zmiany w wykonywaniu usług turystycznych i cen.

- 5.1 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w przypadku uduktamentowanego wzrostu cen np.: transportu, paliw, opłat urzędowych, podatok, opłat lotniskowych lub kursów walut, nie później jednak niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wszelkie zmiany cen, jakie zamierza wprowadzić organizator zostaną szczegółowo uduktamentowane Klientowi.
- 5.2 Wzrost cen upoważnia uczestnika do rezygnacji z imprezy bez kosztów pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. z o.o. nie później niż 3 dni od dnia otrzymania pisemnej informacji o uzasadnionych i uduktamentowanym wzroście ceny.
- 5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w tym sił wyższych, decyzji władz państwowych, zamieszek, strajków, itp. W takim przypadku Uczestnik może żądać według swego wyboru zapewnienia mu udziału w imprezie zastępczej o tym samym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

- b. natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
- W przypadku braku wymaganego, wskazanego w Umowie bądź konkretnej ofercie minimum uczestników, Organizator może rozwiązać umowę o uczestnictwo w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu dokonanych wpłat bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeśli informacja zostanie przekazana nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.Klient zostanie o fakcie poinformowany w formie pisemnej.
- 5.4 Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, przez Organizatora z przyczyn od niego niezależnych, o których powiadomił niezwłocznie klienta a w szczególności takich jak: terminu /dopuszcza się opóźnienie nieprzekraczające 24 godzin/, kategorii zakwaterowania lub środka transportu. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna być zgłoszona niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu trzech dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wymagana jest wyraźna akceptacja nowych istotnych warunków przez Uczestnika w formie pisemnej. Brak akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie a uczestnikom przysługują uprawnienia jak w pkt. 5.3.
- 5.5 Jeśli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora nastąpiła zmiana programu imprezy bądź obiektu wykupionego przez Uczestnika Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych w tym samym standardzie.
- 5.6 W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt. 5.5. lub dostarczenia świadczeń niższej jakości od jakości usług określonej w programie Uczestnikowi zostaje dokonany zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń lub odpowiednio obniżona cena imprezy lub może z uzasadnionych powodów odstąpić od umowy w ramach określonych w przepisach ustawy o usługach turystycznych.

6. Rezygnacja, zmiana uczestnika.

- 6.1 Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować w udziału w imprezie składając oświadczenia pisemne. Za datę rezygnacji decydująco o naliczeniu kosztów przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu.
- 6.2 Koszty rezygnacji są również naliczane w przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, w tym również z powodu:
 - a. odmowy wydania paszportu lub wizy,
 - b. braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy,
 - c. niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności,
 - d. nieprzybycia na miejsce zbiórki,
 - e. choroby i innych przypadków losowych,
 - f. uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne lub celne, itp.Podstawą do określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy. Koszty rezygnacji z imprezy, które Uczestnik zobowiązany jest zapłacić uzależnione są od tego, na ile dni przed rozpoczęciem imprezy została zgłoszona rezygnacja oraz jakie rzeczywiście koszty ponosi Organizator w związku z realizacją danej umowy. Koszty rezygnacji mogą osiągać maksymalne wartości:
 - a. powyżej 30 dni – opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN od osoby.
 - b. od 30 – do 22 dni – do 30 %
 - c. od 21 – do 15 dni – do 55 %
 - d. od 14 – do 07 dni – do 65 %
 - e. od 6 – do 1 dnia – do 85 %
 - f. w dniu rozpoczęcia imprezy – do 90 %
- 6.3 Uczestnik przed rozpoczęciem podróży rezygnując z imprezy /odstępuje od Umowy/ może wskazać osobę/y spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, którym przekáže pisemnie prawa i obowiązki wynikające z Umowy i które przejmą obowiązki wynikające z tej umowy. Taki przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie skuteczne wobec Organizatora, jeśli Uczestnik zawiadomi o tym „HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO” Sp. z o.o. pisemnie, co najmniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

- Za nieuiszczeniem części ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora z tytułu zmiany /minimum 100 PLN opłaty manipulacyjnej od osoby/ Uczestnik i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Dokonane przez pierwotnego Uczestnika wpłaty na poczet ceny zostaną mu zwrócone niezwłocznie po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 PLN /od osoby i po dokonaniu odpowiedniej opłaty na poczet ceny za imprezę przez osobę, która przejęła jej uprawnienia.
- 6.4 Opłatą manipulacyjną 100 PLN od osoby stosuje się przy każdorazowej, dokonywanej tylko za zgodą Organizatora zmianie rezerwacji, przez którą rozumie się zmianę terminu lub celu imprezy, miejscowości, z której rozpoczyna się podróż, zakwaterowania lub środka transportu.
 - 6.5 Jeżeli dwie lub więcej osób zarezerwowały wspólnie dwu lub wieloosobowy pokój a nie zgłosiły uczestnictwa zastępczego na miejsce rezygnującego Uczestnika, Organizator upoważniony jest do zażądania ceny za cały pokój, lub, gdy jest to możliwe do umieszczenia w innym miejscu pozostałych uczestników.

7. Ubezpieczenie imprezy.

- 7.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi Organizator zawiera dla wszystkich Uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas imprezy w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Warunki ubezpieczenia AXA Indywidualnie Podróż Kontynenty znajdują się na stronie www.happyholidaytravel.pl w zakładce ubezpieczenia.

- 7.2. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku nagłego zachorowania lub zdarzenia losowego oraz ubezpieczenie obejmujące następstwa chorób przewlekłych. Organizator zaleca zawarcie takiego ubezpieczenia. Ubezpieczenie takie Uczestnik może zawrzeć w dniu, lub najpóźniej 24 godziny po podpisaniu umowy. Aby zapewnić Uczestnikowi korzystne warunki ubezpieczenia HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. zawarł umowę z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (szczegóły w Ogólnych warunkach ubezpieczenia).

Składka za ubezpieczenie od kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej wynosi 3 % wartości imprezy. Dodatkowa składka za ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych i nowotworowych wynosi: 250 PLN przy 1 tygodniu, 350 PLN przy 2 tygodniach pobytu w Indiach.

- 7.3. Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.
- 7.4. Jeśli koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR to uczestnik zobowiązany jest osobiście jej pokryć. Po powrocie do kraju, AXA Ubezpieczenia po przedłożeniu przez uczestnika wszystkich wymaganych dokumentów, wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów. Jeśli koszty leczenia przekraczają 100 EUR, uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w przypadku niedopięcia tego obowiązku i gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez uczestnika bez kontaktu z Centralą Alarmową, zostanie potrącony udział własny w wysokości 20 EUR.
- 7.5. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczono.

8 Reklamacje.

- 8.1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umiarkowaną jakość świadczeń. W przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy, uczestnikom przysługują prawo do reklamacji. Ewentualne reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz z programem imprezy należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji będącej źródłem reklamacji do pilota/rezydenta Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o., który w ramach swoich kompetencji i możliwości zobowiązany jest do jej usunięcia. Jeżeli reklamacja ta nie odniesie skutku, należy w miarę możliwości sporządzić protokół, aby dołączyć go do późniejszego dokumentu reklamacyjnego złożonego po powrocie u Organizatora
- 8.2. Uczestnik może kierować żądania, skargi, reklamacje związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została nabyta.
- 8.3. Reklamacje wraz z określeniem roszczeń należy złożyć na piśmie w siedzibie Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. lub listem poleconym w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy.
- 8.4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji lub od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny odmowy. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z pkt. 8.2, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
- 8.5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowych rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2017 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz.1825) oraz z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

9. Odpowiedzialność.

- 9.1. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego uczestnika. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
- 9.2. Zgodnie z przepisami art. 11 a „Ustawy o usługach turystycznych” Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c. siłą wyższą, a ponadto
 - d. opóźnieniem w przelocie i innym transporcie w związku z warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe.
- 9.3. Wszelkie odszkodowania są przyznawane na podstawie szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
- 9.4. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie bądź przez osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.
- 9.5. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta;
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - siłą wyższą.

W powyższych przypadkach, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta. Organizator dołoży jednak należytej staranności, aby w takiej sytuacji udzielił Klientowi pomocy.

- 9.6. Informacja dotycząca ubezpieczenia Uczestników imprez zawarta jest w katalogach i programach imprez. W trakcie imprezy Organizator zobowiązany jest do pomocy Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia.

10. Informacje organizacyjne.

- 10.1 Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku, zwanego w dalszej części Rozporządzeniem, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz krajowymi aktami prawnymi w tym zakresie. Administratorem podanych danych osobowych jest Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-043 przy ul. Czackiego 3/5.

Podane dane są zbierane w celu realizacji w/w imprezy turystycznej

- Dane osobowe będą udostępniane odbiorcom danych tylko i wyłącznie w celu i dla potrzeb realizacji imprezy. Każde osobie przysługują prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawienia
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług turystycznych oraz usług związanych z organizacją wyjazdów. Wykonanie umowy nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym. Przesyłając Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i stosowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przesyłając Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na obecniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych. **Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą Umową**
- 10.2. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez pracowników HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez Uczestnika umowy oraz potwierdzenia udziału w wycieczce zagranicznej wystawionego przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO Sp. z o.o. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień i jego obowiązują ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.
 - 10.3. W przypadku imprezy zagranicznej doba hotelowa w kraju docelowym kończy się o godz. 12.00 ostatniego dnia imprezy i to jej godziny Uczestnik zobowiązany jest do opuszczenia pokoju. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem z pokoju ponosi Uczestnik. Szczegółowe informacje zawsze znajdują się w ofercie.
 - 10.4. Koszt wszystkich napoi do obiadów i kolacji podczas imprezy zagranicznych nie są wliczone w cenę imprezy i Klient pokrywa je we własnym zakresie.
 - 10.5. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa bądź okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia oraz pory roku, bądź regulowana jest wewnętrznymi przepisami hotelu.
 - 10.6. Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia oraz ważnymi informacjami.
 - 10.7. Organizator informuje, że zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych” posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki nr M 517394 udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na rzecz pokrycia kosztów powrotu wysyłanych turystów a także pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie nie wykonania zobowiązań umownych oraz odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

11 Postanowienia końcowe.

- 11.1. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 - tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 2361 z późniejszymi zmianami oraz kodeksu cywilnego. Niniejsze warunki uczestnictwa w zagranicznych imprezach turystycznych ważne są od 01.07.2017 r. stanowią załącznik do Umowy Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO i są jej integralną częścią.

Miejscowość, data

Podpis klienta.....

Sumy Ubezpieczenia - INDIE		
NNW -> Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	do	4.000 EUR
KL -> Koszty Leczenia	do	30.000 EUR
Bagaż	do	400 EUR
CENTRUM ALARMOWE w przypadku zdarzenia – obowiązkowy kontakt		
Telefon: +4822 575 90 80; fax: +4822 575 90 82		
czynne przez 24 godziny 7 dni w tygodniu		