

Polityka prywatności Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady ochrony gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Biuro Podróży Happy Holiday Travel Duo.
- 2 Happy Holiday Travel Duo dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności korzystających z usług biura.

§ 1 Jak zbieramy dane?

1. Happy Holiday Travel Duo zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwani dalej łącznie jako Użytkownicy.
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
 - korzystania z usługi rezerwacji za pośrednictwem strony www.happyholidaytravel.pl, drogą telefoniczną, e-mailową;
 - dołączenia do bazy mailingowej;
 - korzystania z formularza kontaktowego;
 - korzystania z kontaktu za pośrednictwem sieci społecznościach;
3. Użytkownik podaje następujące dane:
 - adres e-mail;
 - numer telefonu;
 - imię i nazwisko;
 - adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość i województwo);
 - datę urodzenia;
 - serię, numer i datę ważności dokumentu tożsamości;
 - wzór podpisu.

§ 2 Wymagane dane osobowe niezbędne do realizacji Umowy

1. Wymagamy podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać Umowę, a tym samym świadczyć usługę:
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, telefon, adres e-mail, nr dowodu osobistego i/lub paszportu.

HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa
tel.: 22 826 28 21, 22 826 26 86, 22 826 26 49,
22 828 28 36, tel. kom. 505 024 753
e-mail: happy@happyholidaytravel.pl
www.happyholidaytravel.pl

NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034



2. Jeśli z jakiegoś powodu nie zostaną podane powyższe dane osobowe, nie będziemy mogli zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będzie można korzystać z naszych usług turystycznych. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, podatkowych lub ubezpieczeniowych. Poza takimi przypadkami podanie danych jest dobrowolne.

§ 3 Udostępniane dane osobowe innych osób

1. Wykorzystujemy dane osobowe innych osób dostarczone nam w ramach rezerwacji. Udostępniając dane osobowe innych osób, należy mieć pewność, że wyrażają one na to zgodę i jesteś upoważniony/-a do ich udostępnienia. Należy również upewnić się, że w razie potrzeby osoby te mają świadomość sposobu wykorzystywania przez nas ich danych osobowych.

§ 4 Cel przetwarzania danych osobowych

1. Happy Holiday Travel Duo przetwarza zebrane dane osobowe w celu realizacji usług wynikających z realizacji niezbędnej do wykonania Umowy Zgłoszenie oraz zarządzania Twoimi rezerwacjami.
2. Happy Holiday Travel Duo przetwarza dane osobowe w celu zapewnienia obsługi usług płatniczych.
3. Happy Holiday Travel Duo przetwarza zebrane dane, aby móc kontaktować się i przesyłać specjalnie przygotowane oferty. Dzięki nim Użytkownik ma dostęp do:
 - indywidualnie przygotowanych ofert;
 - informacji o produktach i ofertach;
 - informacji o promocjach i akcjach specjalnych;
 - udziału w programach lojalnościowych.
4. Dane osobowe możemy wykorzystywać w celu reagowania na zarządzania interwencjami związanymi z bezpieczeństwem, wypadkami lub innymi podobnymi zdarzeniami, w tym do celów medycznych i ubezpieczeniowych.
5. Z danych osobowych możemy korzystać w celu prowadzenia badań rynku, badania satysfakcji klienta, rozwijania i ulepszania gamy naszych produktów oraz komunikacji z klientami.
6. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych.
7. Dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu ułatwienia komunikacji marketingowej, personalizacji doświadczeń klienta.
8. Dodatkowo przepisy prawa wymagają przetwarzania danych do celów podatkowych i rachunkowych (wystawianie faktur i paragonów, ewidencja reklamacji).

HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa
tel.: 22 826 28 21, 22 826 26 86, 22 826 26 49,
22 828 28 36, tel. kom. 505 024 753
e-mail: happy@happyholidaytravel.pl

www.happyholidaytravel.pl

NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034



§ 5 Podmioty, którym udostępniane są dane osobowe

1. Dane osobowe udostępniamy firmom świadczącym usługi ubezpieczeniowe, obiektom, w którym wykupiony jest pobyt, przewoźnikom, podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze. Możemy przekazać dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

§ 6 Czas przechowywania danych osobowych

1. Przechowujemy dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- rozpatrywania reklamacji w związku z wykonywaniem umowy;
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych.

2. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

§ 7 Dostęp do danych, uprawnienia i zabezpieczenia

1. Dane osobowe zbierane przez Happy Holiday Travel Duo są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182).

2. Przepisy reguluje unijne rozporządzenie: *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych).

3. Dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie uprawnieni pracownicy Happy Holiday Travel Duo.

4. Aby uzyskać dostęp do swoich danych osobowych należy wysłać wiadomość na podany adres e-mail: happy@happyholidaytravel.pl, lub adres pocztowy: Happy Holiday Travel Duo Sp. z o. o. 00-043 Warszawa, ul. Czackiego 3/5.

5. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane innym podmiotom na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika. Nie sprzedajemy danych osobowych.

6. Użytkownik ma możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych. Żądanie może być uwzględnione, gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez nas. W przypadku, gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, powinny być usunięte w celu wywiązania się z przepisów prawa.

HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa
tel.: 22 826 28 21, 22 826 26 86, 22 826 26 49,
22 828 28 36, tel. kom. 505 024 753
e-mail: happy@happyholidaytravel.pl

www.happyholidaytravel.pl

NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034





HAPPY HOLIDAY TRAVEL

7. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, można wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, w jaki została wyrażona. Będziemy przetwarzać dane osobowe dopóki nie zostanie wycofana zgoda.
8. Użytkownik ma prawo do sprostowania danych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne.
9. Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych, gdy dane są nieprawidłowe. W takim przypadku ograniczenie dotyczy okresu pozwalającego na sprawdzenie prawidłowości tych danych.
10. Od dnia 25 maja 2018 roku użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec danych osobowych, gdy:
 - przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację;
 - dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowane dla tego celu.
11. Użytkownik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy.
12. Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
13. Dane osobowe pozyskane są bezpośrednio od użytkownika i za jego zgodą na podstawie danych wymienionych §1 pkt. 2 oraz §1 pkt. 1.

HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa
tel.: 22 826 28 21, 22 826 26 86, 22 826 26 49,
22 828 28 36, tel. kom. 505 024 753
e-mail: happy@happyholidaytravel.pl

www.happyholidaytravel.pl

NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034



ACCREDITED AGENT