

WAŻNE INFORMACJE DLA TURYSTÓW stanowiące uzupełnienie Ogólnych Warunków Uczestnictwa

Każdy z Państwa, wybierając się na wycieczkę, powinien przygotować się do podróży. Przed wykupieniem wczasów prosimy o sprawdzenie daty ważności paszportu (standardowo powinien on być ważny jeszcze przez 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). W przypadku podróży do krajów Unii Europejskiej wystarczy ważny, nieuszkodzony dowód osobisty.

Każdy Klient ma też obowiązek zapoznać się z aktualnymi przepisami paszportowymi i wizowymi obowiązującymi w kraju docelowym, informacje takie zawarte są na naszej stronie internetowej www.happyholidaytravel.pl.

Prosimy również o zapoznanie się z charakterystyką i zwyczajami panującymi w kraju, do którego pragniecie się Państwo udać oraz z obowiązkowymi szczeniemi. W związku z dynamiczną sytuacją na świecie szczególnie zalecamy, aby zarówno przed wyborem kierunku podróży jak i przed samym wylotem zapoznali się Państwo z aktualnymi komunikatami MSZ dot. bezpieczeństwa turystów w kraju będącym celem Państwa podróży.

PASZPORT/WIZA

Przy planowaniu podróży za granicę należy wziąć pod uwagę fakt długiego oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty). Każdy z uczestników wyjeżdżający poza UE musi posiadać ważny paszport. Podróżujące dzieci również zobowiązane są do posiadania własnego, ważnego i nieuszkodzonego dokumentu tożsamości (paszport/dowód osobisty w zależności od kierunku podróży). Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od biura. W przypadku wyjazdu do kraju, gdzie wymagane są wize, Klienci są zobowiązani do dostarczenia dokumentów w terminie umożliwiającym otrzymanie wize. Obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie.

OSTRZEŻENIA DLA PODRÓŻUJĄCYCH

Na stronach internetowych MSZ

(https://www.ms.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrezenia/ostrezenia_dla_podrozujacych)

dostępne są ostrzeżenia dla podróżujących. Rekomendujemy aby regularnie zapoznawać się z tymi komunikatami MSZ, które dotyczą kraju będącego

celem Państwa podróży zarówno przed przystąpieniem do umowy jak i już po jej zawarciu, przed wyjazdem z Polski.

DOKUMENTY PODRÓŻNE / ODPRAWA

Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. przekazuje Klientom dokumenty podróży, które przekazywane są za pośrednictwem poczty elektronicznej lub bezpośrednio. W trakcie pobytu Klient jest pod opieką angielskojęzycznego pilota/przewodnika (Indie, wycieczki objazdowe) lub ma do dyspozycji numery telefonów do przedstawiciela naszego kontrahenta (wyjazdy pobytowe).

W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym uczestnik imprezy jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad obowiązujących w przepisach zagranicznych partnerów, ostry narzędzia, takie jak: nożyczki, pilniczki, żyletki, do bagażu rejestrowanego a nie podręcznego. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub zachowujące się agresywnie, mogą być nie wpuszczone na pokład samolotu.

HOTEL / ZAKWATEROWANIE / STANDARD

Hotele dostępne w naszej ofercie dobrane zostały ze szczególną uwagą i przy pomocy naszych zagranicznych partnerów, którzy od wielu lat działają na lokalnych rynkach. Każdy hotel posiada umieszczoną przy nazwie ocenę dokonaną przez nasze biuro a przy opisie obiektu podaną oficjalną kategorię.

- Ostateczną podstawą zawarcia umowy są informacje zawarte w opisie hotelu przygotowanym przez Organizatora i zamieszczonym na Umowie Zgłoszeniu.
- Zamieszczone w katalogu zdjęcia pokoi hotelowych są przykładowe.
- Wszelkie prośby o dodatkowe świadczenia specjalne kierowane są bezpośrednio do kontrahenta lub do hotelu. Jednakże należy pamiętać, że świadczeń tych nie należy traktować jako zagwarantowanych, gdyż nie są one dodatkowo płatne i mają one formę prośby.
- Pokoje z widokiem na morze, jeżeli nie widnieją w naszej ofercie jako odrębna opcja zakwaterowania, są płatne dodatkowo na miejscu w recepcji hotelowej (możliwe w miarę dostępności).
- Informujemy, że hotel za pokój dwuosobowy przyjmuje jeden pokój z dwoma łóżkami pojedynczymi oddzielnymi lub jednym dwuosobowym. Za pokój trzyosobowy uważa jeden pokój dwuosobowy z jedną dodatkową w postaci dodatkowego (zwykle rozkładanego) łóżka. Za pokój czterosobowy hotel uważa pokój dwuosobowy z dwiema dodatkowymi miejscami do spania. Pokoje dla singli, są pokojami mniejszymi przeznaczonymi

dla jednej osoby i obciążone są dodatkową opłatą.

• Ze względów bezpieczeństwa prosimy korzystać z sejfów hotelowych i nie pozostawiać cennych przedmiotów w pokojach. W razie kradzieży konieczne jest spisanie protokołu w obecności funkcjonariusza policji.

• Bezprzewodowe darmowe połączenie z Internetem (zaznaczone przy opisach hoteli) może posiadać ograniczenia oraz blokady.

• Mini kluby dla dzieci działają w określonych przez hotel godzinach i przeznaczone są dla określonych grup wiekowych dzieci.

DOBA HOTELOWA

W międzynarodowych standardach przyjęte jest, że doba hotelowa rozpoczyna się zwykle o godzinie 14:00, a kończy się w godzinach 10.00-12:00. Wolne dwie godziny hotel przeznaczają na przygotowanie pokoju na przyjęcie kolejnych gości. Jeżeli goście chcą przedłużyć dobę hotelową wówczas opłata pobierana jest w recepcji i prośba rozpatrywana jest indywidualnie przez hotel. Każdy przypadek dobowy jest wówczas indywidualnie w zależności od sytuacji panującej w hotelu. Zakwaterowanie następuje najczęściej w godzinach 14:00 – 16:00 i wcześniejszy przyjazd bądź wylot w późnych godzinach nocnych nie uprawnia do przedłużenia doby hotelowej. Do godziny, w której kończy się

doba hotelowa klient powinien opuścić pokój wraz ze swoimi bagażami. Zasadę tę stosuje się także w przypadku, gdy podróż powrotna rozpoczyna się później niż o godzinie 24:00 czasu lokalnego. W dniu wykwaterowania goście najczęściej otrzymują pokój do składowania bagażu. Doba hotelowa kończy się śniadaniem a rozpoczyna kolacją zgodnie z wykupioną przez klienta opcją wyżywienia. W niektórych wypadkach możliwość skorzystania z posiłku może być ograniczona w związku z rzeczywistą godziną powrotu.

WYŻYWIENIE

Należy pamiętać o tym, że standard wyżywienia jest ściśle powiązany ze standardem hotelu. Liczba posiłków określana jest przez skróty: BB – tylko śniadanie, HB – 2 posiłki: śniadanie i obiadokolacja (napoje do obiadokolacji dodatkowo płatne), FB – 3 posiłki: śniadanie, lunch i obiadokolacja (napoje do obiadokolacji dodatkowo płatne), All Inclusive: formuła „wszystko w cenie”, na którą składają się najczęściej: 3 posiłki, przekąski, napoje (bealkoholowe i alkoholowe lokalnej produkcji), dostępne w wyznaczonych barach i restauracjach na terenie hotelu. Formuła All inclusive – w zależności

od hotelu – może również zawierać nieodpłatne korzystanie z różnego rodzaju sportów i rozrywek. Należy jednak pamiętać, iż oferta All inclusive w hotelach o niższej kategorii, będzie się różniła od formuły w hotelach o wysokim standardzie. Każdemu uczestnikowi przysługuje rodzaj i ilość świadczeń

zgodnie z zawartą umową.

KLIMATYZACJA

W większości hoteli istnieje tzw. indywidualnie sterowana klimatyzacja, czyli goście mogą sterować temperaturą panującą w pomieszczeniu. Hotel jest odpowiedzialny za włączenie i wyłączenie klimatyzacji, nie musi ona działać przez 24h. Poza ścisłym sezonem często się zdarza że klimatyzacja nie jest włączana.

SEZONOWOŚĆ

Za główny sezon turystyczny w większości miejsc wakacyjnych uważa się okres wakacji szkolnych. Należy mieć na uwadze, że w okresach poza tym głównym sezonem, niektóre atrakcje kurortów i hoteli (np. część barów, restauracji,

sklepów czy wypożyczalni samochodów, centra sportów wodnych na plażach, sprzęt plażowy przy basenach i na plażach oraz baseny odkryte) wymienione w opisach katalogowych mogą być czynne w ograniczonym zakresie lub wręcz niedostępne. Dostępność tych udogodnień może być także uzależniona od

warunków atmosferycznych i ilości turystów w danym turnusie.

UBIÓR

Przy zwiedzaniu kościołów oraz meczetów należy nosić ubrania zakrywające ramiona i kolana, zakazane jest noszenie krótkich spodni w większości świątyń. W hotelach do restauracji jest zakaz wchodzenia w strojach kąpielowych, czy w szortach. W obiektach 4* i 5* Panów podczas kolacji obowiązują długie spodnie.

OSOBA KONTAKTOWA W KRAJU DOCELOWYM:

Osoba która jest dostępna do dyspozycji turystów, przedstawiciel kontrahenta, polsko- lub angielsko-języczny.

PILOT:

Jest to osoba która jest dostępna do dyspozycji turystów podczas wycieczek fakultatywnych, jest ona odpowiedzialna za aspekty techniczno-organizacyjne wycieczek objazdowych bądź fakultatywnych. Służy on pomocą i wszelkimi informacjami, aby uczynić Państwa wycieczkę przyjemną i bezpieczną. Nie przekazuje on jednak wiedzy merytorycznej na temat danych obiektów historycznych, gdyż bardzo często nie ma do tego uprawnień.

PRZEWODNIK:

Podczas Państwa wycieczek w większości miejsc ważnych historycznie takich jak muzea, ruiny, czy przy innych formach naturalnych będzie Państwu towarzyszyć przewodnik, najczęściej lokalny. Są to osoby mające

specjalistyczną wiedzę krajoznawczą dotyczącą danej kultury i regionu. Nie zawsze przewodnicy są polskojęzyczni.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

W każdym kraju, przygotowana została dla Państwa oferta wycieczek dodatkowych, organizowanych przez naszego miejscowego kontrahenta. Zakup następuje w miejscu docelowym. Istnieje możliwość niezrealizowania wycieczki z powodu zbyt małej liczby chętnych. Klienci uczestniczący w wycieczkach fakultatywnych nie otrzymują zwrotu za niewykorzystany w tym czasie pokój hotelowy i posiłki. Coraz częściej zdarza się, że biura na mieście proponują Klientom wycieczki po zaskakująco niskich cenach. Pragniemy jednak zwrócić uwagę, iż niejednokrotnie Klienci zostali oszukani lub naciągnięci finansowo przez tego typu firmy.

REKLAMACJE

Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie poinformować o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki. Organizator dołoży wszelkich starań, aby usunąć przyczynę wszelkich, ewentualnych reklamacji jeszcze w czasie trwania imprezy. Szczegółowe informacje odnośnie reklamacji znajdują Państwo w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.

CZAS POWROTU DO KRAJU

Godziny lotu należy sprawdzić u organizatora 24 godziny przed wylotem.

LINIE LOTNICZE

Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. opiera się na przelotach rejsowymi liniami lotniczymi. W przypadku ewentualnej zmiany godzin wylotu, klienci będą o niej niezwłocznie informowani. Każdemu z klientów przysługuje limit bagażu w zależności od przewoźnika realizującego dany rejs. Waga bagażu podręcznego oraz rejestrowanego jest wskazana w bilecie lotniczym. W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia bagażu należy niezwłocznie zgłosić szkodę na lotnisku, do osoby odpowiedzialnej (pracownik biura lost&found znajdującego się jeszcze przed wyjściem do głównego holu) oraz zażądać spisania protokołu

P.I.R. Takie zgłoszenie szkody jest niezbędne do zrealizowania Państwa roszczeń, w przypadku nie zgłoszenia szkody bezpośrednio po przylocie, reklamacja nie będzie mogła być rozpatrzona pozytywnie. Przy składaniu reklamacji niezbędne jest posiadanie niżej wymienionych dokumentów:

– P.I.R.

– przywieszki bagażowej

– ostatniej części biletu

– karty pokładowej (boarding card)

– przy zgubieniu bagażu należy spisać przedmioty, które znajdowały się w torbie oraz orientacyjna wycena

– przy zniszczeniu walizki pismo z punktu napraw o kosztach naprawy lub niemożności naprawienia usterki.

Powyższa reklamacja musi być wniesiona (przekazana lub wysłana) do przewoźnika niezwłocznie po wykryciu szkody – najpóźniej w terminie 7 dni od daty odebrania bagażu, zaś w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu najpóźniej w terminie 21 dni od daty odebrania bagażu.

Specjalistyczny sprzęt sportowy - chęć przewozu takiego sprzętu musi być zgłoszona wcześniej w biurze, obowiązuje wtedy dodatkowa opłata zgodnie z taryfą wprowadzoną przez daną linię lotniczą.

UBEZPIECZENIE

Wszyscy Klienci ubezpieczeni są w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), bagażu podręcznego

i assistance. Szczegółowe informacje na temat zakresu ubezpieczeń, zasad postępowania w przypadku potrzeby korzystania z pomocy medycznej oraz szczególne warunki ubezpieczenia, znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej, jednocześnie otrzymują je Państwo wraz z dokumentami podróży.

DZIECI W PODRÓŻY

W sytuacji kiedy osoba niepełnoletnia podróżuje bez rodziców lub opiekunów prawnych, konieczne jest posiadanie pisemnego, tłumaczonego na język angielski oraz notarialnie poświadczonego zezwolenia rodziców osoby niepełnoletniej, zawierającego zgodę na wylot z kraju pod opieką wskazanej w zezwoleniu osoby pełnoletniej.

Infantowi (dziecko do lat 2) nie przysługuje miejsce w samolocie i w autokarze, śpi z rodzicami (łóżeczko dla infantu, na życzenie i na zamówienie, czasem za dopłatą).

KOBIETY CIĘŻARNE W PODRÓŻY

Zwraca się uwagę, że kobiety ciężarne nie powinny podróżować samolotem bez uprzedniej konsultacji medycznej. Ze względów bezpieczeństwa, kobiety ciężarne w okresie od 26 do końca 34 tygodnia (w przypadku ciąży mnogiej od 20 do końca 28 tygodnia) ciąży, zobowiązane są przedłożyć przewoźnikowi zaświadczenie lekarskie w języku angielskim o braku przeciwwskazań do odbycia lotu. Kobiety ciężarne po 34 tygodniu (w przypadku ciąży mnogiej po 28 tygodniu) ciąży mogą nie zostać dopuszczone przez przewoźnika do lotu. Ostateczną decyzję o dopuszczeniu do lotu kobiety ciężarnej podejmuje kapitan samolotu.

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE W PODRÓŻY

Przewoźnicy oraz zarządzający infrastrukturą turystyczną mają obowiązek wprowadzić i przestrzegać zasady równego dostępu do świadczonych usług. W życiu bywa jednak różnie, tak więc zanim wyruszy się w podróż warto zadbać o parę istotnych szczegółów. Przed wylotem osoby niepełnosprawne powinny zapoznać się z opinią lekarza na temat możliwości odbycia podróży na danej

trasie. Przed rozpoczęciem podróży bardzo prosimy określić jaki typ pomocy może być potrzebny. Jeżeli pasażerem jest osoba mająca problemy z poruszaniem się – powinna ona podróżować z osobą, która pomoże jej zająć miejsce, zapiąć pasy, przemieścić się do toalety lub wyjścia ewakuacyjnego. Dotyczy to również pasażerów mających trudności z oddychaniem, spożywaniem pokarmów, korzystaniem z toalet lub zażywaniem leków. Hotel do którego wyjeżdża osoba niepełnosprawna musi być odpowiednio przystosowany, tak aby można było swobodnie poruszać się po terenie hotelu oraz po pokójku. W opisach wybranych hoteli zaznaczyliśmy możliwość zakwaterowania w pokojach dostosowanych do osób niepełnosprawnych. Ilość przystosowanych pokoi w hotelach jest jednak ściśle ograniczona (zwykle jest to maksymalnie 5 tego typu pokoi), dlatego rezerwacja tego typu jest zawsze na zapytanie i potwierdzenie. Wczesna rezerwacja takiego hotelu znacznie

zwiększy prawdopodobieństwo, że pokój przeznaczony dla osób niepełnosprawnych będzie dostępny. Transfer do hotelu: W niektórych przypadkach nie ma możliwości aby osoba niepełnosprawna podróżowała klasycznym transferem autobusowym. Konieczne jest wtedy zorganizowanie

transferu, który będzie przystosowany do przewozu takiej osoby. Należy zawiadomić organizatora o stopniu i rodzaju niepełnosprawności podróżującego. Transfer specjalny obejmuje podstawienie odpowiedniego pojazdu przeznaczonego do przewozu osób niepełnosprawnych np. na wózkach inwalidzkich. Zdarza się, że transfer klasyczny oraz specjalny różnią się ceną. Przelot: Prosimy o wyrozumiałość, nie zawsze jest możliwość zarezerwowania dla osoby niepełnosprawnej danego miejsca w samolocie. Ze względów bezpieczeństwa linia lotnicza nie wyraża zgody na посадzenie osoby niepełnosprawnej przy wyjściach awaryjnych lub w pierwszych rzędach samolotu. Niektóre rejsowe linie lotnicze oferują na wybranych trasach niższe dla osób niepełnosprawnych.

Ubezpieczenie: Osoby niepełnosprawne fizycznie podlegają takim samym ubezpieczeniom jak osoby w pełni sprawne. Należy pamiętać o wykupieniu ubezpieczenia chorób przewlekłych jeżeli istnieje taka potrzeba. Osoby niepełnosprawne psychicznie niestety nie mogą ubezpieczyć się w żadnym z towarzystw ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń turystycznych, ponieważ choroby psychiczne są GENERALNIE wyłączone z zakresu ubezpieczeń. Dodatkowych informacji można zasięgnąć w siedzibie NFZ.

Inne ważne uwagi: – przed rozpoczęciem podróży należy powiadomić linię lotniczą o fakcie przelotu osoby niepełnosprawnej najpóźniej na 48 godzin przed planowanym wylotem,

– linie lotnicze należy powiadomić o niepełnosprawności pasażera zarówno w przypadku osób podróżujących na wózkach inwalidzkich, jak i osób niewidomych i niedowidzących, osób o ograniczonej zdolności mowy i osób niesłyszących,

– należy zaznaczyć informację, czy pasażer może sam wchodzić i schodzić po schodach,

– ze względów bezpieczeństwa linie lotnicze ograniczają ilość wszystkich osób niepełnosprawnych na pokładzie (od 3 do 5 osób w zależności od trasy i przewoźnika). Wliczają się w to także pasażerowie niepełnosprawni podróżujący z asystą innego pasażera. Ważne jest zatem, aby w miarę wcześniej dokonać rezerwacji i przekazać informacje o niepełnosprawności.

– linie lotnicze mają prawo odmówić przyjęcia na pokład osoby niepełnosprawnej pod warunkiem, że konstrukcja samolotu, jego rozmiar czy też rozmiar drzwi nie pozwalają na uczestnictwo w locie takiej osoby. O przyczynie odmowy pasażer musi zostać poinformowany. Jeśli podróżujący pasażer zabiera ze sobą wózek inwalidzki, zaleca się podanie jego wagi oraz rozmiarów, a także informacji o tym, czy wózek się składa. Jeśli wózek inwalidzki jest napędzany silnikiem elektrycznym, niektóre linie lotnicze mogą odmówić

jego przewiezienia lub konieczne może być dodatkowe jego zabezpieczenie

w luku bagażowym. W przypadku wózków elektrycznych należy koniecznie podać informacje, czy wózek jest napędzany za pomocą akumulatorów suchych czy wypełnionych płynnym elektrolitem. W przypadku tych drugich nie będzie możliwości zabrania fotela na pokład samolotu, a baterie muszą mieć wyraźne oznaczenie, że akumulator jest fabrycznie wyposażony w zabezpieczenia zapobiegające wyciekom elektrolitu. Na lotnisku warto być jak najwcześniej, to pozwoli nadać bagaż i inne rzeczy np. wózek inwalidzki bez potrzeby ustawiania się w kolejce. Kontaktując się z pracownikami obsługi lotniska odpowiednio wcześniej, powodujemy, że będą oni czekać z wózkami

inwalidzkim do użytku na lotnisku w chwili przybycia niepełnosprawnego pasażera na lotnisko. Standardowy składany akumulatorowy wózek inwalidzki zwyczajowo przewożony jest za darmo i nie jest wliczany do masy bagażu.

Warto dołączyć instrukcje składania do wózka inwalidzkiego, szczególnie jeśli może zdarzyć się potrzeba jego rozmontowania – istnieje duże prawdopodobieństwo jeśli jest to wózek elektryczny. Po przejściu przez kontrole bezpieczeństwa, można posiadać jako bagaż podręczny laski, kule i inne urządzenia wspomagające samodzielne poruszanie. Dla bezpieczeństwa, podczas lotu muszą one być schowane w kabinie do przechowywania rzeczy

niebezpiecznych. Osoba niepełnosprawna powinna zawsze mieć ze sobą wszystkie leki potrzebne podczas lotu jako bagaż podręczny razem z wszystkimi zaświadczeniami lekarskimi. Osoby cierpiące na astmę lub cukrzycę powinny bardzo dokładnie sprawdzać czy mają w bagażu podręcznym insulinę lub inhalatory. Osoby posiadające stałą lub czasową ograniczoną sprawność

ruchową, kłopoty z widzeniem lub ze słuchem lub inną formę niepełnosprawności, mają prawo do specjalnej asysty na terenie lotniska UE podczas podróży lotniczej. Port lotniczy i linie lotnicze mają obowiązek udzielania osobom niepełnosprawnym bezpłatnej pomocy oraz zapewnienia im odpowiednich udogodnień na podstawie przepisów unijnych. Usługa świadczona jest przez lotniska bezpłatnie. W zależności od potrzeb pasażerów, usługa zapewnia asystę od punktu zgłoszenia, poprzez procedury odprawy i kontroli aż do momentu zajęcia fotela w samolocie.

Wymogi linii lotniczych – samodzielne podróżowanie osób niepełnosprawnych:

Osoba niepełnosprawna podróżująca sama musi być zdolna do

wykonania następujących czynności:

- samodzielnie skorzystać z toalety
- samodzielnie spożywać posiłek
- samodzielnie zaaplikować sobie odpowiednie lekarstwa
- samodzielnie założyć i korzystać z maski tlenowej

W przypadku, kiedy stan pasażera lub poziom niepełnosprawności nie pozwala na dopełnienie któregoś z powyższych punktów, w większości przypadków pasażerowi musi towarzyszyć inna osoba, która musi mieć ukończone 16 lat i być w pełni sprawna. Wymogi linii lotniczych – zaświadczenia lekarskie:

Posiadanie odpowiedniego zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego możliwość odbycia podróży jest wymagane:

- w przypadku niepełnosprawności umysłowej, kiedy pasażerowi nie towarzyszy osoba innego pasażera,
- w przypadku, gdy stan zdrowia i/lub poziom niepełnosprawności jest niestabilny lub postępuje,
- w przypadku przewozu pełnych strzykawek lub płynnych leków,
- w przypadku niedawno przebytej choroby lub operacji.

Wzór zaświadczenia, jeśli jest wymagane, dostarczają zwykle linie lotnicze. Wypełnia je lekarz, po czym przekazuje się je liniom lotniczym. Kontrola bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych może potrwać nieco dłużej niż dla przeciętnego podróżnego. Osoby niepełnosprawne podlegają tym samym procedurom kontrolnym, co osoby pełnosprawne, choć posiadają pierwszeństwo odprawy oraz wejścia na pokład. Przejście przez kontrole bezpieczeństwa dla osób niepełnosprawnych nie musi stwarzać problemów,

natomiast jest nieuniknione, że wózki inwalidzkie i niektóre laski itp. włączają sygnalizację detektora metalu, powodując dodatkową kontrolę, aby upewnić się, że nie ukrywają zabronionych towarów.